Welkom bij de Berent Avercamp Huisartsenpraktijk

U kunt hier alle belangrijke informatie vinden over de huisartspraktijken van R. van der Hoef,  Mw. L. Snel en S.O. Driessen. Deze huisartsen werken samen in de Berent Avercamp groepspraktijk te Kampen. Ook werkt Mw. M. Reitsma voor de vierde praktijk. U vindt hier informatie over de openingstijden, spreekuren en de waarneming

.



Bolwerk 13
8261 EE Kampen

Telefoon: 038 – 333 0909

Spoedlijn: 038 – 333 09 09 en toets 1

Herhaalreceptenlijn: 038-3330909, toets 2.

Website: [www.avercamp.praktijkinfo.nl](http://www.avercamp.praktijkinfo.nl)

Openingstijden

De praktijk is iedere werkdag geopend van  8 tot 17 uur. U kunt ons in deze tijd ook telefonisch bereiken.

Telefonische bereikbaarheid

Wij zijn telefonisch bereikbaar van 8.00 tot 10.30, van 11.00 tot 12.30 en van 13.30 tot 17.00 uur.

Receptenlijn: 038 - 333 0909 toets 2

Assistente: 038 - 333 0909 toets 3

Terugbelverzoek: 038 - 333 0909 toets 8

## Spreekuur huisarts

## Bij het maken van een afspraak zal de assistente vragen naar de reden van uw contact. Ze doet dat om zo goed mogelijk een inschatting te maken van de aard en urgentie van uw klachten.

**Dhr. S.O. Driessen**dinsdag t/m vrijdag

**Dhr. R. van der Hoef**
maandag t/m donderdag

**Mw. L. Snel**
maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag

**Mw. M. Reitsma**maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag

Spoedgevallen

Bel 112 bij een levensbedreigende situatie!

Wanneer er dringend medische hulp nodig is, dan kunt u gebruik maken van de spoedlijn: 038 – 333 09 09 en toets 1. Via dit nummer wordt u tijdens praktijkuren direct te woord gestaan.

Voor spoedgevallen buiten praktijkuren kunt u de Huisartsenpost Zwolle bellen: 0900 – 333 63 33.

## Telefonisch spreekuur

## Wilt u kort met uw huisarts overleggen, dan zal de assistente dit doorgeven. U wordt dan door uw huisarts teruggebeld op de tijd dat de assistente aangeeft.

## Huisbezoek

## U kunt een huisbezoek aanvragen als u niet in staat bent om naar de praktijk te komen. Voor de planning hiervan verzoeken wij u in de eerste helft van de ochtend te bellen. De assistente beoordeelt, eventueel samen met de huisarts, of een huisbezoek afgelegd wordt. In de praktijk zijn de mogelijkheden voor onderzoek en behandeling beter.

## Avond-, nacht- en weekenddienst

## Iedere werkdag na 17.00 uur, op zaterdag, zondag en op feestdagen is de huisartspost geopend. U kunt contact opnemen met de huisartsenpost voor telefonisch advies, een afspraak op de post aangeboden krijgen of een visite aanvragen. Wij benadrukken dat het gaat om klachten die niet tot de volgende dag kunnen wachten. De huisartsenpost verzorgt spoedzorg.

**Huisartsenpost Zwolle**
Dokter van Heesweg 2
8025 AB Zwolle
Tel. 0900 333 6 333

## Herhaalrecepten

## U kunt uw herhaalmedicatie op volgende manieren aanvragen. Hiervoor geldt: vandaag voor 10.00u besteld, de eerst volgende werkdag na 16.00u af te halen bij de apotheek.

**Telefonisch:** Voor het aanvragen van herhaalrecepten belt u de herhaalreceptenlijn bel: 038-3330909, toets dan 2.

**Op de praktijk:** Door het etiket van uw lege medicijndoosje in de brievenbus te deponeren.

**Online via uw apotheek:** U kunt uw herhaalmedicatie online aanvragen via de website van uw apotheek.

MijnGezondheids.net

u kunt ons ook digitaal bereiken. M**et**[MijnGezondheid.net](https://home.mijngezondheid.net/)**kunt u 24 uur per dag, 7 dagen in de week online uw zorgzaken regelen bij uw huisarts .**

## Praktijkassistentes

## Ze zijn het eerste aanspreekpunt binnen onze praktijk. Naar aanleiding van de (telefonische) intake kan de assistente u adviseren en/of in overleg met u een afspraak maken op het spreekuur. Met behulp van triage kan bereikt worden dat een patiënt de juiste zorg krijgt, op het juiste moment en bij de juiste hulpverlener . U kunt haar ook bellen voor uitslagen van urine- of bloedonderzoek en voor herhalingsrecepten.

## Praktijkverpleegkundigen somatiek

## De praktijkverpleegkundige ondersteunt de huisarts bij een aantal taken. De verpleegkundige heeft daarvoor een eigen spreekuur. Als de huisarts de patiënt naar de praktijkverpleegkundige heeft verwezen, is er nauw overleg tussen hen.

## Taken zijn onder andere:

## • begeleiden van patiënten met diabetes mellitus;• begeleiden van patiënten met longziekten;• begeleiden van patiënten met en preventie van hart- en vaatziekten;• begeleiden bij het stoppen met roken;• ouderenzorg.

## Huisarts in opleiding

## In de praktijk is vaak een huisarts-in-opleiding werkzaam. Hij of zij is afgestudeerd arts en volledig bevoegd de geneeskunde uit te oefenen. Om huisarts te worden moet zij na het artsexamen nog drie jaar verder studeren. Twee jaar daarvan bestaan uit stages bij een erkend huisartsopleider.

## Praktijkondersteuners GGZ en jeugd

## De praktijkondersteuner GGZ ondersteunt de huisarts in de zorg voor mensen met sociale of psychische problemen, zoals somberheid, angsten, overspannenheid, relatie- of verwerkingsproblemen. Verwijzing vindt plaats door de huisarts.

De praktijkondersteuner Jeugd ondersteunt de huisarts in de zorg voor kinderen en jongeren met psychische of sociale problemen. Dat betekent ook de zorg voor de ouders/ verzorgers en het gezin. Er kunnen gedragsproblemen zijn en of ontwikkelingsproblematiek waaronder ADHD, stoornissen binnen het autismespectrum en of ontwikkelingsachterstand. Vragen over (faal-) angst, somberheid, verwerking na een echtscheiding of ziekte of overlijden van (één van) de ouders. Verwijzing naar de praktijkondersteuner Jeugd  geschiedt door de huisarts.